

Результаты проведения мониторинга  
 качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания  
 (Приказ ДТиСПН ЯО № 53 от 24.01.2023)

Общее количество опрошенных клиентов		52
Вопросы и варианты ответов		Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?		
а) Очень хорошо информирован (а)		0
б) Хорошо информирован (а)		51
в) Информирован (а)		1
г) Слабо информирован (а)		0
д) Очень слабо информирован (а)		0
е) Не информирован (а)		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?		
а) Высокий профессионализм и компетентность персонала		0
б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма		50
в) Скорее компетентен, чем не компетентен		2
г) Скорее не компетентен, чем компетентен		0
д) Не компетентен		0
е) Абсолютно не компетентен		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
3) Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?		
а) Да, всегда и в любой ситуации		52
б) Да		0
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?		
а) Да, качество оказания услуг очень высокое		51
б) Да		1
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
5) Посоветовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?		
а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения		45
б) Да		7
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
6) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)?		
а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне		0
б) Да		52
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?		
а) Да, качество мероприятий очень высокое		0
б) Да		52
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
8) Удовлетворены ли Вы качеством питания?		
а) Да, качество питания очень высокое		0
б) Да		50
в) Скорее да		2
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0
9) Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?		
а) Да, условия проживания очень хорошие		0
б) Да		52
в) Скорее да		0
г) Скорее нет		0
д) Нет		0
е) Абсолютно нет		0
ж) Затрудняюсь ответить		0